

**Facharztpraxis für
Frauenheilkunde und Geburtshilfe in
Moormerland-Veenhusen
Dr. Frank Wollenhaupt
(Schwerpunkt Pränatalmedizin, Degum II)
Dr. Heike Niekamp
Susann Berzau**



Meine modern ausgestattete frauenärztliche Praxis hat ihren Sitz im Landkreis Leer (Ostfriesland).

Mein Schwerpunkt ist die Pränatalmedizin. Diese Spezialisierung ist in unserer Region recht selten, so dass Schwangere mit Risikodiagnosen von gynäkologischen

Fachkollegen aus ganz Ostfriesland und Umgebung zu uns überwiesen werden. Entsprechend hoch sind auch unsere Anforderungen an die Dokumentation von Ultraschalluntersuchungen.

Seit Dezember 2017 haben wir die Software FetView im Einsatz. Vorher hatten wir eine andere Software, bei der damals ein sehr kostenintensives Upgrade anstand.

Aufgrund dieser Situation haben wir uns nach Alternativen im Internet umgeschaut. Dabei fiel uns FetView direkt ins Auge und überzeugte durch vielfältige Möglichkeiten und einer TÜV-Zertifizierung. Um einen besseren Überblick zu bekommen, vereinbarten wir mit Herr Dostal und Herr Hecl eine Videopräsentation. Während der Präsentation wurden alle unsere Fragen bezüglich der Dokumentation, Speicherung, Briefkorrespondenz usw. geduldig beantwortet.

Im Vorfeld haben wir Briefvorlagen generiert, auf die wir speziell nach Untersuchungsart zugreifen können. Des Weiteren finden sich alle wichtigen Messdaten (wie fetale Maße, fetale Anatomie, Dopplersonographie usw.) übersichtlich auf einer Seite zusammengefasst. So ist die Bearbeitung bzw. Erstellung des Untersuchungsberichtes inkl. Bilder und Wachstumskurven einfach, schnell und unkompliziert möglich. Das spart Zeit im Praxisablauf. Über den direkten Onlineversand stehen die Berichte unseren zuweisenden Praxen sofort, ohne Qualitätsverlust, zur Verfügung. Hier bekommen wir sehr viel positives Feedback von unseren Kollegen.

Die Übernahme der Ultraschallbilder, Messdaten und Videosequenzen aus unserem GE Voluson E10 ist über eine spezielle DICOM-Schnittstelle technisch sehr gut gelöst. Eine Übergabe personenbezogener Daten aus unserer Praxissoftware medatix an FetView funktioniert ebenfalls reibungslos.

Alle Untersuchungsformulare in FetView haben wir anwenderspezifisch angepasst. Diese Anpassungen konnten wir nach kurzer Einweisung selbst vornehmen. Sogar die Reihenfolge der Angaben kann jederzeit bei Bedarf geändert werden. Die eigentliche Einweisung in das Programm erfolgte an nur einem einzigen Tag.

Danach waren mein Team und ich sofort in der Lage, FetView ohne weiteres zu bedienen.

Die Entscheidung für die Umstellung auf FetView wurde auch dadurch gestützt, dass das Programm in der Cloud läuft und wir somit keine Hardwareaufrüstung vornehmen mussten. Da bei FetView Sicherheit großgeschrieben wird, werden alle Daten verschlüsselt übertragen. FetView spiegelt täglich alle Daten, so dass wir hier ebenfalls vor Datenverlust geschützt sind. Anfängliche Ängste bezüglich Datenabbrüche wegen der cloudbasierten Software, konnten wir sehr schnell ablegen. FetView läuft absolut sicher und zuverlässig. Ein weiterer Vorteil für uns – FetView kann gleichzeitig an allen Arbeitsplätzen aufgerufen werden, es sind keine zusätzlichen Lizenzen notwendig.

Ein Highlight für unsere Jobsharing-Praxis ist es, dass Dokumentationen und Abrechnungskontrollen auch von zuhause erledigt werden können. Somit steht meinem Team und mir das Arbeiten im Homeoffice alternativ zur Verfügung.

Für den Fall, dass wir wirklich mal nicht weiterwissen, können wir rund um die Uhr eine Hotline kontaktieren, deren Reaktionszeit sehr kurz ist. Das gibt uns Sicherheit. Über einen Supportbutton im Programm, ist zusätzlich ein schneller Nachrichten-Chat möglich. Änderungen oder Anpassungen sind im Normalfall innerhalb von wenigen Stunden erledigt. Das ist ein Service, der seinesgleichen sucht.

Die Updates werden automatisch in der Cloud durchgeführt, so dass wir hier weder Zeit noch Mühe investieren müssen und immer aktuell sind.

Da manche Dinge einen ganz besonderen Platz in unserem Herzen einnehmen, gibt es in FetView ein Online-Album für unsere schwangeren Patientinnen. Hier finden sie alle Ultraschallbilder oder Videos, die wir im Vorfeld für das Album freigeben. Unsere Patientinnen sind davon sehr begeistert und lieben die Möglichkeit auf diese einfache Weise Bilder anonymisiert teilen, drucken oder als Anhänge versenden zu können.

Wir haben die Entscheidung, FetView als Dokumentations- und Archivierungssoftware in unserer Praxis zu integrieren, nie bereut. Wir würden diesen Schritt jederzeit wieder gehen und können anderen Praxen das Unternehmen und die Software FetView nur weiterempfehlen.

**Team Praxis
Dr. Frank Wollenhaupt**